

Números de Referencia

Oficina Administrativa del Fiscal de Distrito
505-827-3789
www.nmdas.com/services.html

Centro de Recursos para Casos de Conducción
Bajo los Efectos del Alcohol/Drogas – Proyecto
para los Derechos de las Víctimas de NM
505-881-1084
<http://dwiresourcecenter.org/>

Madres en Contra de la Conducción en Estado de
Ebriedad (MADD)
505-255-2955
1-877-ASK-MADD (1-877-275-6233)
www.madd.org/nm

División de Servicios a Víctimas de la Oficina del
Fiscal General de Nuevo México
505-717-3512
www.nmag.gov

Coalición de Nuevo México en Contra de la
Violencia Doméstica
505-246-9240 y 1-800-799-7233
www.nmcadv.org

Coalición de Nuevo México en Contra de la
Agresión Sexual
505-883-8020 y 1-888-883-8020
www.nmcsap.org

Comisión de Compensación a Víctimas del
Crimen de Nuevo México
505-841-9432 1-800-306-6262
www.cvrc.state.nm.us

Centro de Recursos de Nuevo México para
Víctimas de Muerte Violenta
505-243-2222
<http://bridgesforvictimsofviolentdeath.org/>

Departamento de Correcciones de
Nuevo México
Programa de Servicios para Víctimas
P.O. Box 27116
Santa Fe, NM 87502

El Horario de la Oficina es de 8:00 a.m. a 5:00
p.m., de Lunes a Viernes. Durante horario fuera de
oficina, usted puede dejar un mensaje confidencial.

Un miembro del personal de Servicios para
Víctimas le regresará su llamada.

Número de Oficina: 505-827-8848
Sin Costo: 1-877-VICTIM-4
1-877-842-8464
Sitio web: www.cd.nm.gov
Correo Electrónico: cdvictimsrvcs@state.nm.us

DEPARTAMENTO DE CORRECCIONES DE NUEVO MÉXICO



PROGRAMA DE SERVICIOS PARA VÍCTIMAS

P.O. Box 27116
Santa Fe, New Mexico 87502
505-827-8848
Sin Costo: 1-877-VICTIM-4 (1-877-842-8464)
Sitio web: www.cd.nm.gov

Servicios a Víctimas del NMCD

Declaración de la Misión

La misión del Programa del Departamento de Correcciones de Nuevo México es brindar información, asistencia y apoyo a las víctimas de delitos y sus familias con inquietudes relacionadas con los delincuentes que se encuentran bajo la custodia o bajo la supervisión de libertad condicional y libertad bajo palabra del Departamento de Correcciones.

El Programa de Servicios a Víctimas del Departamento de Correcciones de Nuevo México (NMCD, por sus siglas en inglés) está dedicado a proporcionar servicios directos y personales. Nos comprometemos a brindar nuestros servicios con compasión, respeto y confidencialidad.

Servicios Ofrecidos

- ◆ Un número gratuito de asistencia a víctimas. Si usted necesita información sobre el estado, la ubicación, la fecha de liberación y otra información relevante de un delincuente, llame a nuestro número gratuito de asistencia a víctimas al:

1-877-VICTIM4 (1-877-842-8464).

El horario de operación es de
Lunes a Viernes de 8:00 a.m. – 5:00 p.m.
(Tiempo de la Montaña)

- ◆ Información y Defensa. Información integral, asistencia y defensa están disponibles para las víctimas de crímenes y sus familias durante todo el proceso de Corrección.
- ◆ “Vine” es un servicio telefónico gratuito y de 24 horas que brinda información y notificación sobre el estado de custodia de los delincuentes que se encuentran bajo custodia. Para registrarse vaya a vinelink.com o llame al:

1-877-551-8463

**Teléfono para Personas con Dificultad
Auditiva: 1-866-847-1298**

- ◆ Asistencia durante el proceso de la audiencia del consejo para la libertad condicional.
- ◆ Proporcionar servicios de referencia para ayudar a las víctimas y a sus familias con necesidades específicas para obtener recursos s federales, es tatales y/o comunitarios para víctimas.
- ◆ Proporcionar cursos para el personal del departamento sobre la conciencia y sensibilidad con respecto a las víctimas.
- ◆ Educación y difusión en la comunidad acerca de los servicios que se les brindan a las víctimas.

Preguntas Frecuentes

¿Qué le sucede a un delincuente después de ser sentenciado?

Una vez sentenciado al Departamento de Correcciones de Nuevo México, el recluso primero irá al Centro de Recepción y Diagnóstico en Los Lunas para exámenes y evaluaciones. Los reclusos son clasificados en el nivel de custodia más apropiado al momento de la admisión. El nivel de custodia de un recluso es importante porque determina el tipo de institución en la que se alojará al recluso. El nivel de custodia de un recluso puede cambiar con el tiempo en base a la cantidad de tiempo que se sirve, buena conducta, mala conducta, etc. Cuando cambia el nivel de custodia, también puede cambiar la ubicación del recluso y es posible que un recluso sea trasladado a una prisión diferente.

¿Qué debo hacer si recibo comunicación no deseada de un recluso?

Póngase en contacto con el Programa de Servicios a las Víctimas del Departamento de Correcciones de Nuevo México para que reciba asistencia al:

**1-877-VICTIM4 (1-877-842-8464)
o envíe un correo electrónico a:
CDVictimSrvcs@state.nm.us**

¿Cómo puedo obtener información acerca del estado de un delincuente?

Póngase en contacto con el Programa de Servicios a las Víctimas del Departamento de Correcciones de Nuevo México. Además, el sitio web del Departamento proporciona información sobre la ubicación de un delincuente, sus delitos, estado de supervisión y fotografía del delincuente. La dirección del sitio web del Departamento es: www.cd.nm.gov