

### Números de Referencia

Oficina Administrativa del Fiscal de Distrito  
505-827-3789  
[www.nmdas.com/services.html](http://www.nmdas.com/services.html)

Centro de Recursos para Casos de Conducción  
Bajo los Efectos del Alcohol/Drogas – Proyecto  
para los Derechos de las Víctimas de NM  
505-881-1084  
<http://dwiresourcecenter.org/>

Madres en Contra de la Conducción en Estado de  
Ebriedad (MADD)  
505-255-2955  
1-877-ASK-MADD (1-877-275-6233)  
[www.madd.org/nm](http://www.madd.org/nm)

División de Servicios a Víctimas de la Oficina del  
Fiscal General de Nuevo México  
505-717-3512  
[www.nmag.gov](http://www.nmag.gov)

Coalición de Nuevo México en Contra de la  
Violencia Doméstica  
505-246-9240 y 1-800-799-7233  
[www.nmcadv.org](http://www.nmcadv.org)

Coalición de Nuevo México en Contra de la  
Agresión Sexual  
505-883-8020 y 1-888-883-8020  
[www.nmcsap.org](http://www.nmcsap.org)

Comisión de Compensación a Víctimas del  
Crimen de Nuevo México  
505-841-9432 1-800-306-6262  
[www.cvrc.state.nm.us](http://www.cvrc.state.nm.us)

Centro de Recursos de Nuevo México para  
Víctimas de Muerte Violenta  
505-243-2222  
<http://bridgesforvictimsofviolentdeath.org/>

Departamento de Correcciones de  
Nuevo México  
Programa de Servicios para Víctimas  
P.O. Box 27116  
Santa Fe, NM 87502

El Horario de la Oficina es de 8:00 a.m. a 5:00  
p.m., de Lunes a Viernes. Durante horario fuera de  
oficina, usted puede dejar un mensaje confidencial.

Un miembro del personal de Servicios para  
Víctimas le regresará su llamada.

**Número de Oficina:** 505-827-8848  
**Sin Costo:** 1-877-VICTIM-4  
1-877-842-8464  
**Sitio web:** [www.cd.nm.gov](http://www.cd.nm.gov)  
**Correo Electrónico:** [cdvictimsrvcs@state.nm.us](mailto:cdvictimsrvcs@state.nm.us)

## DEPARTAMENTO DE CORRECCIONES DE NUEVO MÉXICO



## PROGRAMA DE SERVICIOS PARA VÍCTIMAS

P.O. Box 27116  
Santa Fe, New Mexico 87502  
505-827-8848  
**Sin Costo:** 1-877-VICTIM-4 (1-877-842-8464)  
**Sitio web:** [www.cd.nm.gov](http://www.cd.nm.gov)



## Servicios a Víctimas del NMCD

### Declaración de la Misión

La misión del Programa del Departamento de Correcciones de Nuevo México es brindar información, asistencia y apoyo a las víctimas de delitos y sus familias con inquietudes relacionadas con los delincuentes que se encuentran bajo la custodia o bajo la supervisión de libertad condicional y libertad bajo palabra del Departamento de Correcciones.

El Programa de Servicios a Víctimas del Departamento de Correcciones de Nuevo México (NMCD, por sus siglas en inglés) está dedicado a proporcionar servicios directos y personales. Nos comprometemos a brindar nuestros servicios con compasión, respeto y confidencialidad.

### Servicios Ofrecidos

- ◆ Un número gratuito de asistencia a víctimas. Si usted necesita información sobre el estado, la ubicación, la fecha de liberación y otra información relevante de un delincuente, llame a nuestro número gratuito de asistencia a víctimas al:

**1-877-VICTIM4 (1-877-842-8464).**

El horario de operación es de  
Lunes a Viernes de 8:00 a.m. – 5:00 p.m.  
(Tiempo de la Montaña)

- ◆ Información y Defensa. Información integral, asistencia y defensa están disponibles para las víctimas de crímenes y sus familias durante todo el proceso de Corrección.
- ◆ “Vine” es un servicio telefónico gratuito y de 24 horas que brinda información y notificación sobre el estado de custodia de los delincuentes que se encuentran bajo custodia. Para registrarse vaya a [vinelink.com](http://vinelink.com) o llame al:

**1-877-551-8463**

**Teléfono para Personas con Dificultad  
Auditiva: 1-866-847-1298**

- ◆ Asistencia durante el proceso de la audiencia del consejo para la libertad condicional.
- ◆ Proporcionar servicios de referencia para ayudar a las víctimas y a sus familias con necesidades específicas para obtener recursos s federales, es tates y/o comunitarios para víctimas.
- ◆ Proporcionar cursos para el personal del departamento sobre la conciencia y sensibilidad con respecto a las víctimas.
- ◆ Educación y difusión en la comunidad acerca de los servicios que se les brindan a las víctimas.

### Preguntas Frecuentes

#### **¿Qué le sucede a un delincuente después de ser sentenciado?**

Una vez sentenciado al Departamento de Correcciones de Nuevo México, el recluso primero irá al Centro de Recepción y Diagnóstico en Los Lunas para exámenes y evaluaciones. Los reclusos son clasificados en el nivel de custodia más apropiado al momento de la admisión. El nivel de custodia de un recluso es importante porque determina el tipo de institución en la que se alojará al recluso. El nivel de custodia de un recluso puede cambiar con el tiempo en base a la cantidad de tiempo que se sirve, buena conducta, mala conducta, etc. Cuando cambia el nivel de custodia, también puede cambiar la ubicación del recluso y es posible que un recluso sea trasladado a una prisión diferente.

#### **¿Qué debo hacer si recibo comunicación no deseada de un recluso?**

Póngase en contacto con el Programa de Servicios a las Víctimas del Departamento de Correcciones de Nuevo México para que reciba asistencia al:

**1-877-VICTIM4 (1-877-842-8464)  
o envíe un correo electrónico a:  
[CDVictimSrvcs@state.nm.us](mailto:CDVictimSrvcs@state.nm.us)**

#### **¿Cómo puedo obtener información acerca del estado de un delincuente?**

Póngase en contacto con el Programa de Servicios a las Víctimas del Departamento de Correcciones de Nuevo México. Además, el sitio web del Departamento proporciona información sobre la ubicación de un delincuente, sus delitos, estado de supervisión y fotografía del delincuente. La dirección del sitio web del Departamento es: [www.cd.nm.gov](http://www.cd.nm.gov)